

**De:** [SHAYANE BEZERRA CAMPOS](#)  
**Para:** [Licitação](#)  
**Cc:** [DQUAL](#); [REGINA GONCALVES ANDRADE](#); [ANDREY DE SOUSA NASCIMENTO](#)  
**Assunto:** PE nº 90002/2025 - Ar-condicionado - 1ª Etapa CQ - Diligência (Belmicro)  
**Data:** terça-feira, 10 de junho de 2025 10:05:05  
**Anexos:** [image001.png](#)  
**Prioridade** Alta

---

Prezados representantes da Belmicro,

Em análise à documentação apresentada na 1ª etapa do controle de qualidade, relativa ao item 3 (ar-condicionado de 30.000 btus), verificou-se que algumas especificações técnicas estabelecidas no Anexo do Controle de Qualidade e no Caderno de Especificações Técnicas – CIT não foram atendidas ou apresentam divergências, conforme detalhamentos a seguir:

#### **Modelo do ar-condicionado**

A documentação apresentada refere-se ao modelo HQ-INV30000QFA, enquanto o modelo do produto constante da proposta de preços e inserido no Compras.gov.br é o HQ-INV30000QE.

A empresa deverá informar qual a diferença entre as nomenclaturas dos modelos dos produtos.

#### **Declaração da Conformidade do Fornecedor**

O documento apresentado não possui assinatura.

A empresa deverá apresentar a Declaração devidamente assinada.

#### **Ficha técnica do produto**

A ficha técnica do produto não foi apresentada.

A empresa deverá apresentar a ficha técnica do produto, de acordo com o modelo ofertado.

#### **Relatório fotográfico**

O relatório fotográfico não possui a imagem da etiqueta ENCE fixada no produto e a imagem da etiqueta de fábrica do produto e da etiqueta de informações técnicas estão com resolução em baixa qualidade.

A empresa deverá apresentar novo relatório fotográfico com acréscimo de foto da etiqueta ENCE fixada no produto, além de novas fotos da etiqueta de fábrica do produto e da etiqueta de informações técnicas, em resolução e ângulos que permitam a leitura adequada das informações.

#### **Manual de instruções**

O manual de instruções não apresenta a Relação de Rede de Assistência Técnica autorizada em cada estado, bem como não apresenta o espaço para o preenchimento do Certificado de Garantia. Ademais, apresenta divergências de informações acerca da garantia (na página 33 informa que o prazo contra defeitos de fabricação é de 90 (noventa) dias e na página 34 menciona 12 (doze) meses, não deixando claro o prazo correto.

A empresa deverá apresentar novo manual de instruções contendo:

- a. Relação de Rede de Assistência Técnica autorizada em cada estado;
- b. Espaço para o preenchimento do Certificado de Garantia;
- c. Correção do prazo de garantia, que obrigatoriamente deverá ser de 12 (doze) meses contra defeitos de fabricação.

Obs.: Além da correção do prazo no manual, deverá ser apresentada uma declaração do fabricante atestando que o produto possui prazo de garantia contra defeitos de fabricação por 12 (doze) meses.

### QR Code

O QR direciona somente para o site do FNDE.

A empresa deverá incluir no QR Code o manual de instruções do produto (a versão do manual já deverá conter a correção das informações sobre o prazo de garantia).

### Especificações Técnicas

A documentação apresentada não informa qual o material da serpentina condensadora do produto.

A empresa deverá apresentar documentação comprobatória do tipo de material ou declaração do fabricante informando o material da serpentina condensadora.

Diante do exposto, solicitamos o envio dos documentos corrigidos com a maior urgência possível, **considerando o prazo máximo de 3 (três) dias úteis previsto no subitem 4.5.1.6.1 do Anexo do Controle de Qualidade.**

Ressaltamos que a entrega documental configura condição de observância obrigatória e que poderá ocasionar a **reprovação** na 1ª Etapa do Controle de Qualidade.

Atenciosamente,



**Divisão de Controle de Qualidade**  
CORPQ/CGCOM/DIRAD/FNDE

[dqual@fnde.gov.br](mailto:dqual@fnde.gov.br)

61 2022-5173/4155/5230/5292/5277

Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício Sede FNDE  
Brasília/DF - CEP: 70070-929.